**SUPUESTOS**

* Se asume que el teléfono pertenece a una unica persona.
* Se supone que una llamada es supervisada por solo un supervisor.
* Cada tennant tiene contratado a sus propios agentes y supervisores, estos no se cambian de tennant.
* El atributo entrada-salida especifica si el agente recibe (0) o realiza (1) la llamada.
* Se asume que 1 significa aprobacion de supervisor y 0 lo contrario.
* Se asumen cuales son las tipificaciones que establece el tennat para las campañas.
* Se supone que agentes y supervisores tiene un codigo unico para poder ocupar el comando SERIAL.
* Se asume que las transcripiciones se pueden abreviar (ej: trens-1), para no escribir un texto.
* Se asume que la ubicación del archivo de la llamada tiene un nombre.
* Para la consulta 12 se asume que las llamadas recientes es en un rango de fecha cercano a la fecha actual, porque sino no seria reciente.
* Para todas las consultas que piden un cliente, agente, tennant dado se elige uno de ellos al azar para facilitar.
* Se asume que los valores ingresados en “valor” de la tabla tipificacion\_dato se ingresan correctamente de acuerdo al tipo de dato.
* Trigger 3: Nuestro grupo no necesita hacer este trigger ya que de la forma en que diseñamos nuestra base de datos/modelo racional y como ingresamos los datos las llamadas solo pertenecen a una campaña ya que consideramos que una llamada se hace con un objetivo único y focalizado. Ademas, como cada campaña tiene 4 tipificaciones estas son unicas para cada una, es decir si alguna tipificacion se repite en otra campaña, esta tiene otro id\_tipificacion.
* En el Trigger 5 se asume que la tipificacion que se va a poner como id exista y que sus campos esten llenados.